

## **GARANTÍA**

### **GARANTÍA LIMITADA ESTANDAR**

- Garantizamos que cada vehículo eléctrico nuevo de la marca BlackTigre estará libre de defectos de materiales y/o mano de obra por parte del fabricante en el período de UN (1) año calendario, siempre y cuando que el producto se utilice de acuerdo con el manual del propietario.
- La garantía se aplica a la persona o entidad que originalmente compró el producto de BlackTigre o a sus distribuidores autorizados (No es transferible a un comprador posterior). El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra. Se requiere una factura nuestra o de un distribuidor autorizado de BlackTigre, opcionalmente una foto o video del defecto para recibir el soporte de la garantía.

### **¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?**

BlackTigre garantiza a cada nuevo comprador de BlackTigre contra defectos en materiales y/o mano de obra de la siguiente manera:

- **GARANTÍA DE COMPONENTES POR UN (1) AÑO**  
Motor, acelerador, display, controlador, arnés de cableado.
- **GARANTÍA POR UN (1) AÑO DE LA BATERÍA DE ION-LITIO**  
Se garantiza que las baterías de ion de litio están libres de defectos de fabrica en materiales y/o mano de obra por un período de UN (1) año a partir de la fecha de compra. La garantía de la batería no incluye los daños causados por las sobrecargas de energía, el uso de un cargador inadecuado, el mantenimiento inadecuado, el uso indebido, el desgaste normal o el daño por agua.
- **GARANTÍA DE REEMPLAZO POR 30 DÍAS**  
Si un producto BlackTigre no funciona correctamente debido a un defecto importante del fabricante dentro de los primeros 30 días de la compra original, BlackTigre reparará o reemplazará cualquier pieza defectuosa al determinar



si el daño, falla, o la pérdida se debe a un defecto importante del fabricante. BlackTigre emitirá primero piezas de repuesto (según lo determine BlackTigre). Si el producto no funciona correctamente después de los intentos de reemplazo de partes, BlackTigre enviará un vehículo de reemplazo completo al recibir e inspeccionar el producto original y las piezas de repuesto.

BlackTigre se reserva el derecho de cobrar el 10% del precio del producto en caso de que el producto original se devuelva de manera incorrecta, con el material de protección insuficiente, no de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por BlackTigre, o muestre signos de uso indebido según el manual. Se emitirá un producto de reemplazo completo solo después de que dicha tarifa se haya pagado en su totalidad.

#### ➤ **LIMITACIÓN DE DAÑOS POR ENVÍO A 7 DÍAS**

BlackTigre reparará o reemplazará las piezas dañadas durante el envío, siempre y cuando, dichos daños estén documentados en el conocimiento de embarque o en el recibo de entrega y se informen al distribuidor o BlackTigre dentro de los primeros 7 días después de la entrega. Es responsabilidad del cliente inspeccionar la caja y el producto en el momento de la entrega, tomar fotografías de cualquier daño y guardar todo el empaque y el papeleo hasta que se complete el proceso de reclamación de daños.

#### **¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR LA GARANTÍA?**

- Cualquier producto BlackTigre que no cuente con el comprobante de compra de un distribuidor autorizado de la marca.
- Cualquier producto BlackTigre comprado en un distribuidor no autorizado de BlackTigre.
- Cualquier producto BlackTigre con un período de garantía vencido.
- Desgaste normal (Por ejemplo, rasguños).
- Consumibles (componentes que están sujetos a una vida útil corta y a un reemplazo periódico debido a sus funciones, que incluyen, entre otros, neumáticos, pastillas de freno, radios, baterías alcalinas, cubiertas de sillín, pintura, aceite y otros lubricantes).



- Honorarios de montaje o puesta a punto.
- Costos asociados con la inspección, mano de obra, material de embalaje, envío de productos.
- Daños o defectos resultantes de no seguir las instrucciones del manual del propietario, el montaje incorrecto, el uso de piezas incompatibles y no originales, el mantenimiento, el almacenamiento y el transporte incorrectos, las alteraciones, las modificaciones, los fenómenos naturales, los accidentes, el mal uso, daños por agua, error del operador, actividades comerciales, montaje extremo o excesivo y otros tipos de usos no contemplados en el Manual de usuario del vehículo.
- Daños o defectos resultantes de un intento de reparación, a menos de que los realice un centro de servicio autorizado por BlackTigre con el conocimiento y la aprobación de BlackTigre.
- Daños o defectos causados por inundaciones, rayos, terremotos, guerras, vandalismo, robos, caídas de tensión o hundimientos (daños debidos a perturbaciones de baja tensión).

## ¿CÓMO OBTENER SOPORTE DE GARANTÍA?

### PASO 1

Lea el manual respectivo y las preguntas frecuentes para la solución de problemas y siga las instrucciones de reparación si allí se encuentran. Si no se encuentra la solución, comuníquese con BlackTigre o con el distribuidor a quién le compró su producto e informe el problema.

### PASO 2

Asegúrese de tener disponible lo siguiente: factura de venta original con período de garantía vigente (comprobante de compra), evidencia de foto/video de la pieza o producto defectuoso, e información principal del producto (cómo modelo, número de serie, voltaje de la batería, vatiaje del motor). Como su recurso número uno, el distribuidor debe evaluar el problema, proporcionar instrucciones para solucionarlo e intentar resolverlo las veces que sea necesario.



### **PASO 3**

Si el problema se considera un defecto de fabricación en materiales y/o mano de obra. BlackTigre reparará o reemplazará las piezas que BlackTigre considere defectuosas y estén cubiertas por la garantía.

Si dentro del período de garantía, materiales idénticos no están disponibles en el momento de la reparación o el reemplazo, BlackTigre se reserva el derecho de sustituir materiales de igual o mejor calidad. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o reacondicionados. Todos los productos que se reemplacen pasarán a ser propiedad de BlackTigre y deberán devolverse a solicitud. Cualquier artículo reparado o reemplazado bajo estos términos será cubierto por la garantía únicamente en lo que reste del período de garantía original.

Los términos de la garantía fueron enviados en el momento de la compra de su vehículo y están publicados en nuestra página web [www.blacktigre.com](http://www.blacktigre.com). En ningún caso, BlackTigre será responsable de cualquier daño directo, indirecto o consecuente, incluidos, entre otros, daños por lesiones personales, daños a la propiedad o pérdidas económicas, ya sea por contrato, garantía, mal uso del vehículo o responsabilidad del producto en relación con sus productos.

BlackTigre se reserva el derecho de rechazar cualquier reclamo que no cumpla con la política de garantía.

Contáctanos en [contacto@blacktigre.com](mailto:contacto@blacktigre.com)  
o comunícate con la línea +57 (302) 269-4866